

## **INFO BULLETIN**

### **Braamberg en Schuttersberg**

### **Februari 2024**

Met plezier doen wij u hierbij het Info Bulletin Februari 2024 toekomen. Namens RVG Arnhem Noord I en II CV (RVG) informeren wij u over de laatste ontwikkelingen.

#### **Schoorstenen**

Vanwege de vele regenval in de afgelopen periode zijn er in de wijk erg veel nieuwe lekkages/vochtdoorslag vanuit schoorstenen ontstaan. Om overlast en verdere gevolgschade te beperken heeft een resolute aanpak van de schoorstenen erg hoge prioriteit bij RVG. Afgelopen weken zijn alle schoorstenen geïnspecteerd en is er, waar nodig, een noodoplossing aangebracht door deze in te pakken met een zeil. Naar aanleiding van de inspecties is er een advies uitgebracht. RVG zal na goedkeuring van betrokken partijen de werkzaamheden direct uit laten voeren.

RVG is ervan bewust dat er gevolgschade is ontstaan in de woningen met lekkages. Als de schoorstenen structureel zijn aangepakt en muren en plafonds zijn opgedroogd, zal de gevolgschade door RVG worden hersteld. Het zal echter minimaal een aantal weken duren voordat al het vocht uit muren en/of plafonds is getrokken.

#### **Heropname buitenzijde woning**

Zoals waarschijnlijk bij u bekend, is RVG het herstel van de nog resterende gebreken aan de woningen aan het voorbereiden. Vooruitlopend op dit herstel zal de komende weken een heropname plaatsvinden van het werk, waarbij beoordeeld wordt welke eerder namens ons geregistreerde gebreken inmiddels zijn hersteld en welke nog hersteld moeten worden. Deze heropname vindt aan de buitenzijde van de woningen plaats. U hoeft er dus niet voor thuis te blijven. Wel dient u er rekening mee te houden dat inspecties aan de voorzijde en achterzijde van uw woning gaan plaatsvinden. Dit zal gebeuren namens RVG waarbij ook mensen van WBVVA en Van Wijnen aanwezig kunnen zijn. Op dit moment is het beeld dat het aantal personen dat deze heropnames uitvoert zal variëren tussen de 3 tot 5. Als de inspectie wordt uitgevoerd zal men eerst bij u aanbellen, zodat u, wanneer u thuis bent, vooraf geïnformeerd bent. Ook kan gevraagd worden even toegang te geven tot de achterzijde van de woning of een balkon. Het vriendelijke verzoek is in dat geval uw medewerking te verlenen. Een deel van de heropname zal mogelijk met een hoogwerker plaats vinden.

#### **Herstel gebreken in woning**

Velen hebben op verzoek van RVG de gebreken in de woning bij Th. Jansen Beheer schriftelijk ingediend. Deze gebreken zijn verzameld en zullen worden verholpen door firma De Kroon. Wellicht bent u al bekend met deze uitvoerder. Firma De Kroon zal op maandag 19 februari starten op de Schuttersberg om de gebreken te verhelpen. Helaas is de start van het herstel vertraagd in verband met de eerdergenoemde problematiek met de schoorstenen. In de loop van deze week zullen de eerste afspraken worden gemaakt. Zij behandelen de gebreken die schriftelijk zijn ingediend. Mochten er meer zaken naar voren komen, dient u dit schriftelijk bij uw beheerder, Th. Jansen Beheer, te melden.

Firma de Kroon streeft ernaar om de gebreken zorgvuldig en efficiënt te verhelpen, zodat u zo min mogelijk overlast ervaart.

Aangezien het een dynamisch proces is, zal er op termijn contact met u worden opgenomen om af te stemmen wanneer de werkzaamheden voor u het beste uitgevoerd kunnen worden.

### **CV onderhoud**

Vanaf 1 januari 2024 verzorgt Stein Installaties het onderhoud en reparaties aan uw CV-ketel. Stein Installaties wilt graag het onderhoud van uw CV-ketel met u inplannen. U kunt zelf de afspraak vastleggen in de digitale agenda welke te openen is met de volgende link:

[https://www.supersaas.nl/schedule/steinarnhem/RVG I en RVG II](https://www.supersaas.nl/schedule/steinarnhem/RVG_I_en_RVG_II)

Mocht dit niet lukken of wenst u liever telefonisch een afspraak te maken, kunt u contact opnemen met Stein Installaties op 026-3645544.

### **Calamiteiten en noodgevallen onderhoud buiten kantooruren**

Voor problemen met de CV-ketel en overige zaken kunt u contact opnemen met Stein op 026-3645544.

Als er een calamiteit buiten kantooruren is geweest, dient u dit de volgende werkdag bij Th. Jansen Beheer te melden.

Met hartelijke groet,

Team RVG Arnhem Noord