

Bewoner RVG Arnhem Noord II CV – RVG Arnhem Noord I CV  
Brinkweg 3  
6991 JN Rheden

Velp, 6 december 2023

Betreft : Overname cv-ketels 01-01-2024  
Ons kenmerk : 232010285/142266/010960

Blad 1 van 1

Beste bewoner,

Hierbij willen wij u graag informeren dat wij per 01-01-2024 het onderhouds/storingsmeldingen aan de cv-ketel in uw woning overnemen van de huidige partij, Kemkens BV. Vanaf 1 januari 2024 kunt u Kemkens BV niet meer bellen voor storingen en onderhoud.

Vaak is een storing aan de cv-ketel zelf te resetten of op te lossen.

Hieronder vindt u een checklist die u zelf kunt controleren wanneer er geen warmwater of verwarming aanwezig is in uw woning:

- Is de waterdruk onder de 1 bar gezakt? Dan dient de ketel bijgevuld te worden tot ca. 2 bar.
- Staat de kamerthermostaat hoog genoeg? De instellingen moeten hoger zijn dan de ruimtetemperatuur.
- Is de elektriciteit in orde? Stekker in het stopcontact, zit er stroom op de ketel ?
- Branden of knipperen er storingslampjes? Druk op "herstel" of "reset" en zo nodig herhalen.  
\* of trek de stekker uit het stopcontact voor ongeveer 2 minuten, stop dan de stekker weer in het stopcontact.
- Als de radiatoren niet warm worden, controleer of de radiator ontlucht moet worden.

Mocht de storing dan nog steeds voorkomen dan op werkdagen contact opnemen met Th. Jansen Beheer BV op 026-3636058.

Buiten werktijd (na 16.00) in geval van spoed kunt u contact opnemen met : 026-3645544.

Mochten wij op locatie komen en een van bovenstaande is niet juist gecontroleerd, zullen de gemaakte kosten voor uw rekening komen.

Bij eventuele vragen, neem gerust contact met ons op.

Met Vriendelijke groet, E. Goossens