

INSTRUCTIE BIJ STORINGEN

WONINGEN BRAAMBERG EN SCHUTTERSBERG ARNHEM

Indien er iets is met uw cv-ketel of andere storingen of situaties die zich voordoen in uw woning, dient u tijdens kantooruren contact op te nemen met Th. Jansen Beheer B.V.

Bij geen spoed, bij voorkeur per mail: beheer@thjansenbeheer.nl

Bij spoed kunt ons tijdens de kantooruren bellen, op telefoonnummer 026- 36 36 058.

Alleen bij **noodsituaties die niet wachten kunnen, buiten kantooruren en in het weekend** kunt u contact opnemen met de volgende bedrijven :

Voor uw **cv-ketel: firma Stein** storingsdienst **026-3645544**

Bij een

- Gaslekkage of een vermoeden hiervan altijd bellen (sluit direct de gaskraan)
- Waterlekkage (draai de stopkraan dicht of de hoofdkraan bij de watermeter)
- Ernstige verstopping van de riolering
- Bevriezing
- Problemen met de elektrische installatie
(Bij kortsluiting van een eigen apparaat zijn de kosten ook voor uw rekening)

Neemt u ook contact op met de storingsdienst van **Stein**, tel.nr. **026-3645544**

Neem de volgende werkdag contact op met Th. Jansen Beheer B.V. om het gebeurde door te geven.

Let wel dat wanneer het *geen* spoedsituatie is en u toch de genoemde bedrijven inschakelt, het avond- en/of weekendtarief voor uw rekening komt en aan u doorbelast wordt.

C.V.-ketel: het laten bijvullen en ontluchten van uw cv-ketel komt altijd voor uw eigen rekening, het valt onder klein dagelijks onderhoud.

Ook wanneer een verstopping door uzelf veroorzaakt blijkt te zijn, komt deze voor uw eigen rekening.

Bewaar deze informatie zorgvuldig zodat u het altijd terug kunt vinden.