

## INSTRUCTIE BIJ STORINGEN

### WONINGEN BRAAMBERG EN SCHUTTERSBERG ARNHEM

Indien er iets is met uw cv-ketel of andere storingen of situaties die zich voordoen in uw woning, dient u tijdens kantooruren contact op te nemen met Th. Jansen Beheer B.V.

Bij geen spoed, bij voorkeur per mail: [beheer@thjansenbeheer.nl](mailto:beheer@thjansenbeheer.nl).

Bij spoed kunt ons tijdens de kantooruren bellen op telefoonnummer 026- 36 36 058.

Alleen bij **noodsituaties die niet wachten kunnen, buiten kantooruren en in het weekend** kunt u contact opnemen met de volgende bedrijven :

Voor uw cv-ketel: **Kemkens** storingsdienst **088-5050330**

Bij een

- Gaslekkage of een vermoeden hiervan
- Waterlekkage
- Ernstige verstopping van de riolering
- Bevriezing
- Problemen met de elektrische installatie

Neemt u contact op met de storingsdienst van **Stein**, tel.nr. **026-3645544**

Let wel dat wanneer het geen spoedsituatie is en u toch de genoemde bedrijven inschakelt, het avond- en/of weekendtarief voor uw rekening komt en aan u doorbelast wordt.

Het laten bijvullen van uw C.V.-ketel komt altijd voor uw eigen rekening, dit valt onder klein dagelijks onderhoud.

Ook wanneer een verstopping door uzelf blijkt te zijn veroorzaakt, komt deze voor uw eigen rekening.

Bewaar deze informatie zorgvuldig. Hang dit formulier bijvoorbeeld op waar u het altijd terug kunt vinden, bijvoorbeeld in de meterkast of keukenkast.