

## **Privacy Statement RVG Real Estate**

### **RVG Real Estate**

Het privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de ondernemingen RVG Arnhem Noord I B.V. (KvK 76988686), RVG Arnhem Noord II B.V. (KvK 76988678), RVG Arnhem Noord I C.V. (KvK 77033329) en RVG Arnhem Noord II C.V. (KvK 77033590), hierna aan te duiden als "RVG Real Estate".

### **Verwerking van persoonsgegevens door RVG Real Estate**

Voor RVG Real Estate is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. RVG Real Estate respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld.

### **Doeleinden van de verwerking**

Uw persoonsgegevens worden door RVG Real Estate verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
3. het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
5. om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van RVG Real Estate;
6. voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven die u per e-mail worden verzonden;
7. voor het verbeteren van de website(s) en dienstverlening van RVG Real Estate;
8. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
9. voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht.

### **Rechtsgrond voor de verwerking**

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- de door u gegeven toestemming;
- het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van RVG Real Estate of van een derde.

Voor de hiervoor als 2 tot en met 8 genummerde doeleinden beroept RVG Real Estate zich op de grondslag gerechtvaardigd belang. De gerechtvaardigde belangen bestaan marketingdoeleinden, intern beheer en historisch- en statistisch onderzoek. Voorbeelden hiervan het versturen van informatie, het verwerken van informatieverzoeken en het analyseren van data op onze website.

Heeft u bezwaar tegen deze verwerkingen van uw persoonsgegevens? Dan leest u verderop in dit privacy statement hoe u een beroep kunt doen op het recht van bezwaar.

### **Verplichte verstrekking**

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat RVG Real Estate niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

### **Uitwisseling met derden**

Voor een optimale dienstverlening kunnen wij uw persoonsgegevens met partners en derde partijen delen. Uw gegevens kunnen met de volgende partijen worden gedeeld:

- groep: entiteiten die deel uitmaken van de RVG Real Estate groep;
- partners en leveranciers: bijvoorbeeld partijen die wij inschakelen voor onder andere groot onderhoud, renovatie en veiligheid van woningen;
- dienstverleners: partijen die in de hoedanigheid van 'verwerker' uw persoonsgegevens ten behoeve van RVG Real Estate verwerken. Deze partijen mogen de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken. Voorbeelden van verwerkers zijn partijen die onze website en het e-mailsysteem onderhouden;
- derden: partijen die op de website van RVG Real Estate cookies plaatsen. Zie voor meer informatie ons cookiestatement.

RVG Real Estate deelt verder geen persoonsgegevens met derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden gebruiken, tenzij:

- u uw voorafgaande toestemming heeft gegeven voor de verstrekking.
- RVG Real Estate wettelijk verplicht is om de gegevens te verstrekken.

### **Doorgifte naar landen buiten de EU**

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend binnen de grenzen van de Europese Unie verwerkt.

### **Geautomatiseerde besluitvorming en profiling**

RVG Real Estate maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

### **Bewaartermijn**

Uw gegevens worden nooit langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht bewaard. Wij bewaren uw gegevens gedurende de overeenkomst en op basis van onze administratieplicht dienen we bepaalde gegevens gedurende 7 jaar te bewaren.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

RVG Real Estate neemt passende technische en organisatorische maatregelen (doen) om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen, waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk.

### **Uw rechten**

- Inzagerecht: u kunt de door RVG Real Estate verwerkte persoonsgegevens inzien.
- Rectificatie- en verwijderingsrecht: u kunt gegevens laten wijzigen of verwijderen.
- Recht van bezwaar: u kunt uzelf altijd afmelden voor bijvoorbeeld e-mailings. Uw bezwaar tegen niet-commercieel gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor onze administratie, lossen we in onderling overleg op.
- Recht op beperking: als u vindt dat wij niet de juiste persoonlijke gegevens hebben van u, heeft u het recht om uw gegevens tijdelijk te laten 'bevriezen'.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: u kunt uw gegevens door ons in een gangbaar machinaal formaat laten overdragen aan een ander verantwoordelijke persoon.
- Intrekking van toestemming: u heeft altijd het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken.

### **Toezichthouder**

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Wijzigingen**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website [www.rvgarnhemnoord.nl](http://www.rvgarnhemnoord.nl).

RVG Real Estate kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacy statement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

### **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over dit privacy statement of ons privacybeleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via [ons contactformulier](http://ons.contactformulier) of per e-mail via [info@rvgrealestate.nl](mailto:info@rvgrealestate.nl).